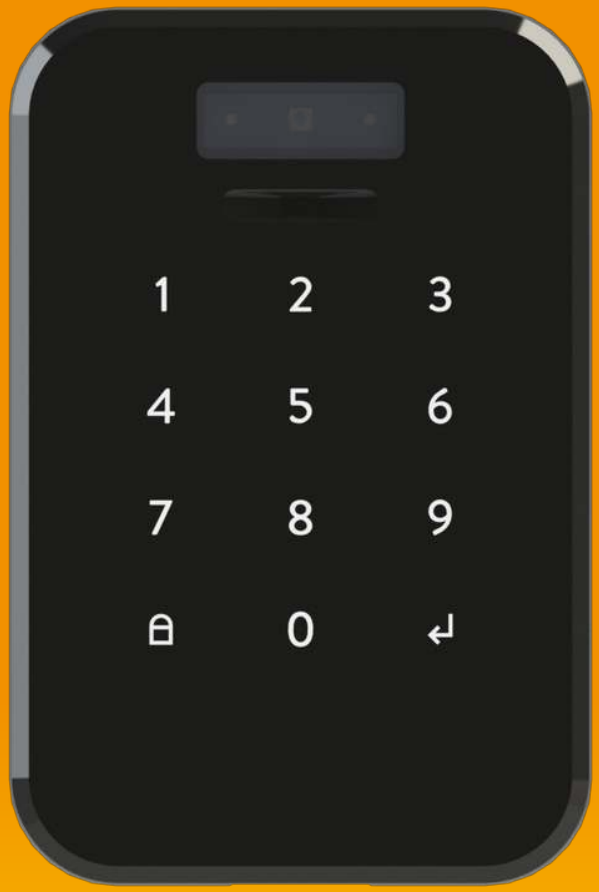
MOIA
PIÙ FORTE DENTRO

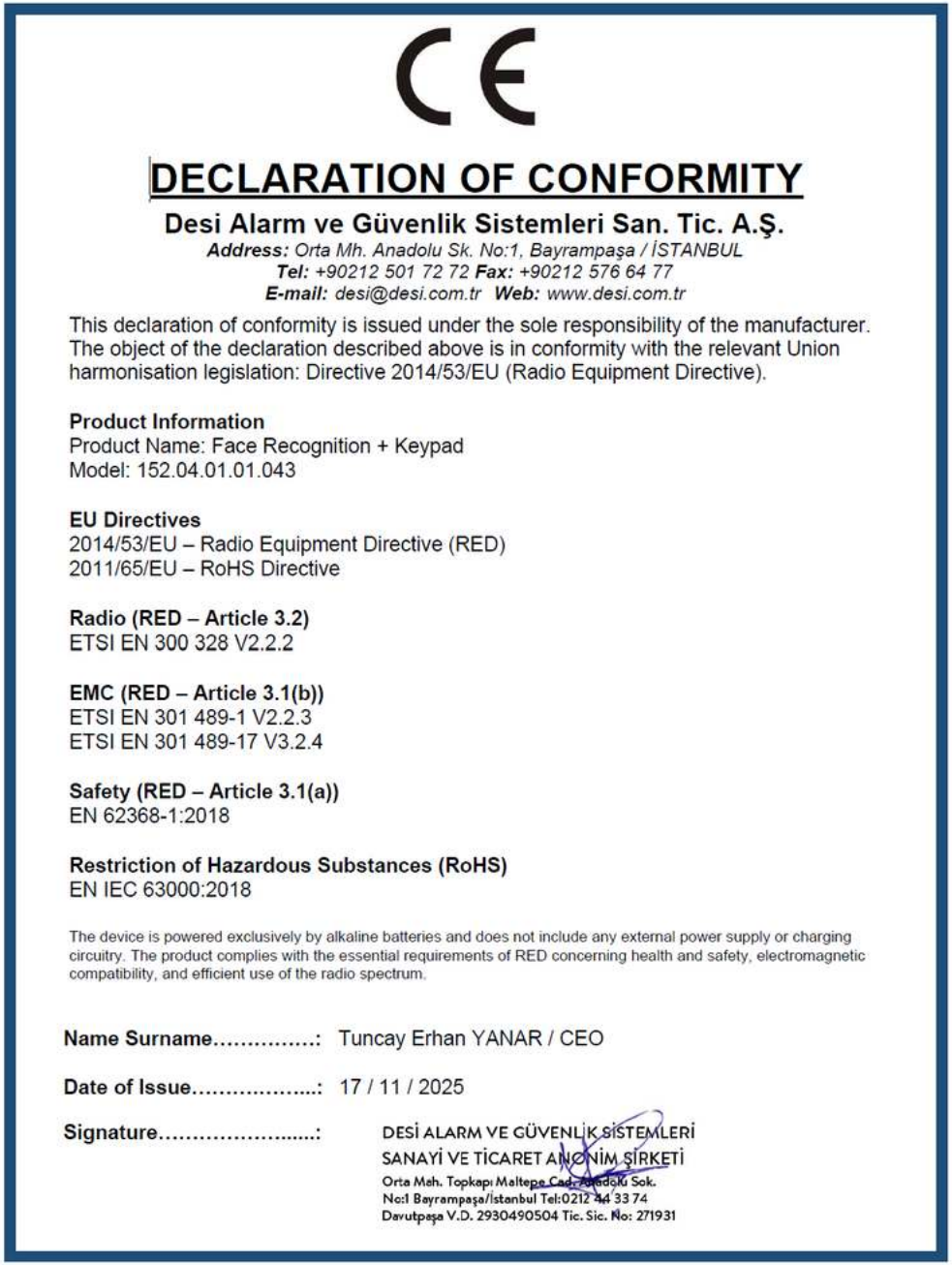
MANUALE D'ISTRUZIONI

Tastierino con riconoscimento facciale (Face-ID)



ITALIANO - V.1

Componenti e installazione 4
Informazioni generali e avvertenze 5
Display e configurazione 6
Prima password 7
Registrazione del primo volto 8
Abbinamento con la serratura 9
Aggiungere un utente master 10
Aggiungere un nuovo volto 11
Aggiungere una nuova password 12
Migliorare un volto registrato 13
Impostazioni generali 14
Schermata informazioni 15
Utilizzo e ripristino 16
Segnalazioni LED e dati tecnici 17
Contatti e assistenza 18



CE

DECLARATION OF CONFORMITY

Desi Alarm ve Güvenlik Sistemleri San. Tic. A.Ş.

Address: *Orta Mh. Anadolu Sk. No:1, Bayrampaşa / İSTANBUL*
Tel: *+90212 501 72 72* ***Fax:*** *+90212 576 64 77*
E-mail: *desi@desi.com.tr* ***Web:*** *www.desi.com.tr*

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation: Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive).

Product Information
Product Name: Face Recognition + Keypad
Model: 152.04.01.01.043

EU Directives
2014/53/EU – Radio Equipment Directive (RED)
2011/65/EU – RoHS Directive

Radio (RED – Article 3.2)
ETSI EN 300 328 V2.2.2

EMC (RED – Article 3.1(b))
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4

Safety (RED – Article 3.1(a))
EN 62368-1:2018

Restriction of Hazardous Substances (RoHS)
EN IEC 63000:2018

The device is powered exclusively by alkaline batteries and does not include any external power supply or charging circuitry. The product complies with the essential requirements of RED concerning health and safety, electromagnetic compatibility, and efficient use of the radio spectrum.

Name Surname……: Tuncay Erhan YANAR / CEO

Date of Issue……..: 17 / 11 / 2025

Signature……..: DESİ ALARM VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. Akdoğu Sok. No:1 Bayrampaşa/İstanbul Tel:0212 44 33 74 Davutpaşa V.D. 2930490504 Tic. Sic. No: 271931

ATTENZIONE! Per utilizzare questo prodotto è necessario essere proprietario e master di un **Pomolink MOIA**.

Componenti e installazione



Monta il dispositivo sulla porta a un'altezza adatta alla statura media dei familiari. Il lettore facciale rileva un'area di 15 cm sopra e 15 cm sotto la propria posizione.

Per attivare il dispositivo, rimuovi la vite nella parte inferiore. Fai scorrere il coperchio verso il basso, rimuovi le tre viti adiacenti per accedere alle batterie ed estrai la linguetta di sicurezza.

Puoi fissare il dispositivo con i due fori per le viti. Se lo utilizzi in un ambiente interno sicuro, puoi montarlo facilmente con il biadesivo incluso nella confezione.

Informazioni generali e avvertenze

Se la porta o il meccanismo di chiusura presentano problemi, risolvili prima di utilizzare il dispositivo, per evitare malfunzionamenti durante l'uso.

- In caso di problemi al dispositivo, contatta il tuo rivenditore
- Sostituisci le batterie quando compare l'avviso di batteria scarica
- Proteggi il dispositivo da acqua e luce solare diretta
- Non toccare le parti elettroniche con oggetti metallici conduttivi o appuntiti
- Non usare acqua o sostanze chimiche corrosive per pulire il dispositivo

NOTA BENE: la configurazione del dispositivo deve essere eseguita tramite l'app, che può essere scaricata usando i codici QR in fondo a questo manuale.

Tutte le impostazioni, inclusa la registrazione di nuovi volti e password, devono essere eseguite esclusivamente tramite l'app.

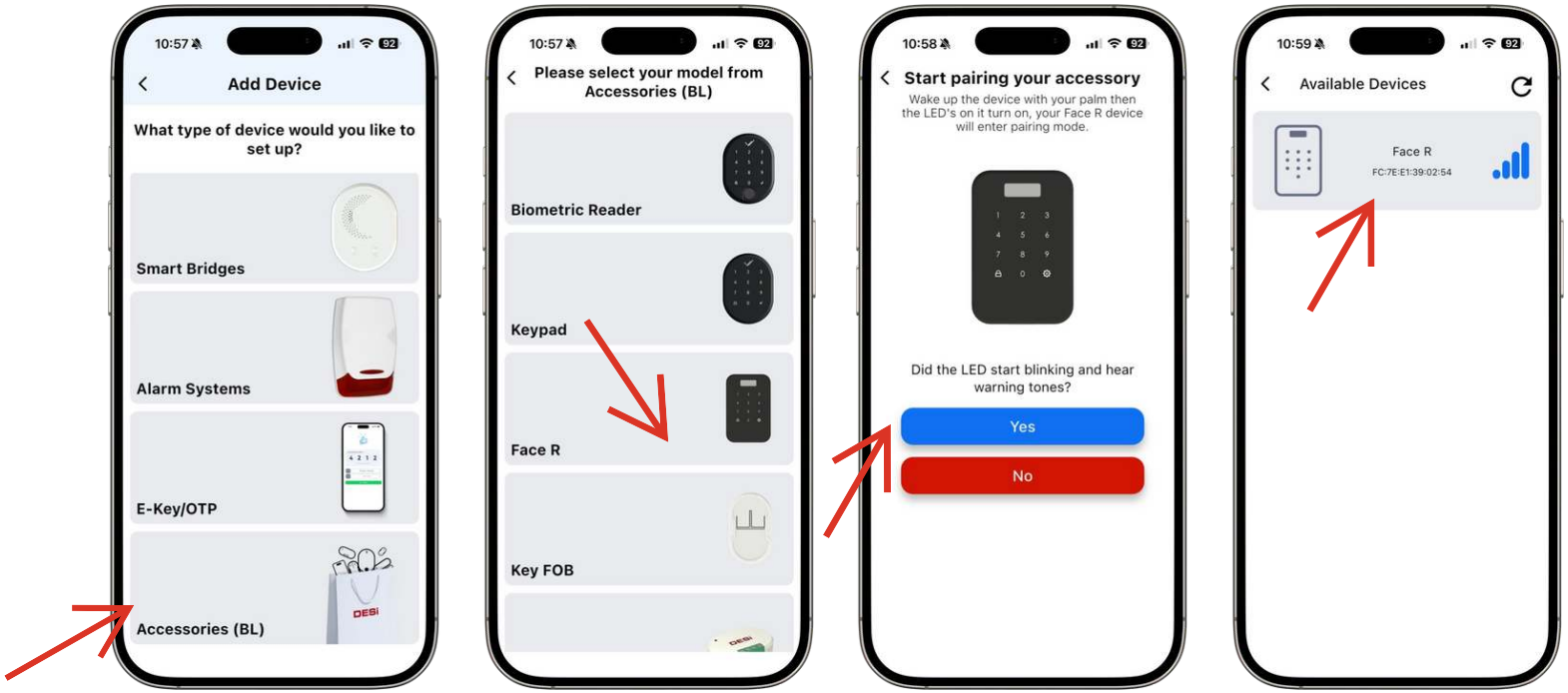
ATTENZIONE!
Per utilizzare questo prodotto è necessario essere proprietario e master di un **Pomolink MOIA**.

Display e configurazione

Tutte le impostazioni, l'abbinamento con la serratura smart e le eventuali modifiche devono essere effettuate tramite l'app. Il display del dispositivo indica unicamente l'esito dell'operazione (riuscita o non riuscita).

CONFIGURAZIONE INIZIALE

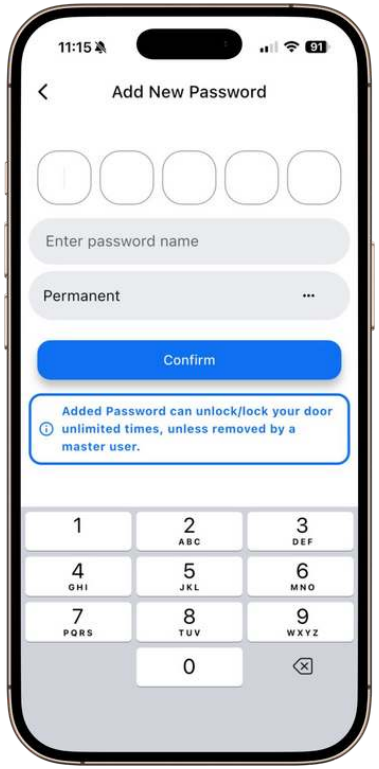
- **Apri l'app e tocca l'icona «+» in basso a destra, quindi seleziona la scheda «Altri prodotti o Accessori BL» e scegli «Face R» (il nome con cui il Tastierino con Face-ID compare nell'app)**
- **Riattiva il dispositivo toccandone lo schermo con il palmo della mano**
- **Il Tastierino apparirà sullo schermo del telefono come «Face R». Toccalo e segui le istruzioni fornite dall'app.**



Prima password

Prima di poter utilizzare il tastierino per aprire la porta, è necessario registrare almeno una password: verrà memorizzata nel dispositivo e sarà sufficiente inserirla sulla tastiera per azionare la serratura, anche senza telefono nelle vicinanze.

- **Inserisci un codice a 5 cifre e assegnagli un nome, così potrai sempre sapere per chi è stato creato**
- **Se la registrazione va a buon fine, tornerai alla schermata principale.**

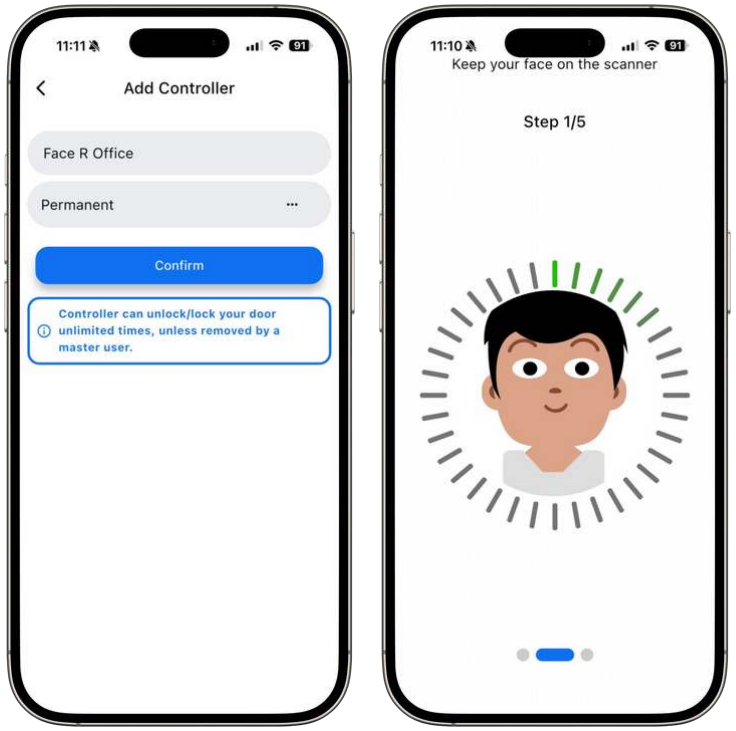


AVVERTENZA IMPORTANTE

Se il dispositivo non è ancora stato montato sulla porta, appoggialo su una superficie stabile e non spostarlo.

Registrazione del primo volto

- **Inserisci un nome per la registrazione del volto e avvia la procedura**
- **Posizionati davanti al dispositivo e attiva l'audio del telefono per ascoltare le indicazioni vocali. Dopo questo passaggio puoi appoggiare il telefono in un punto comodo.**



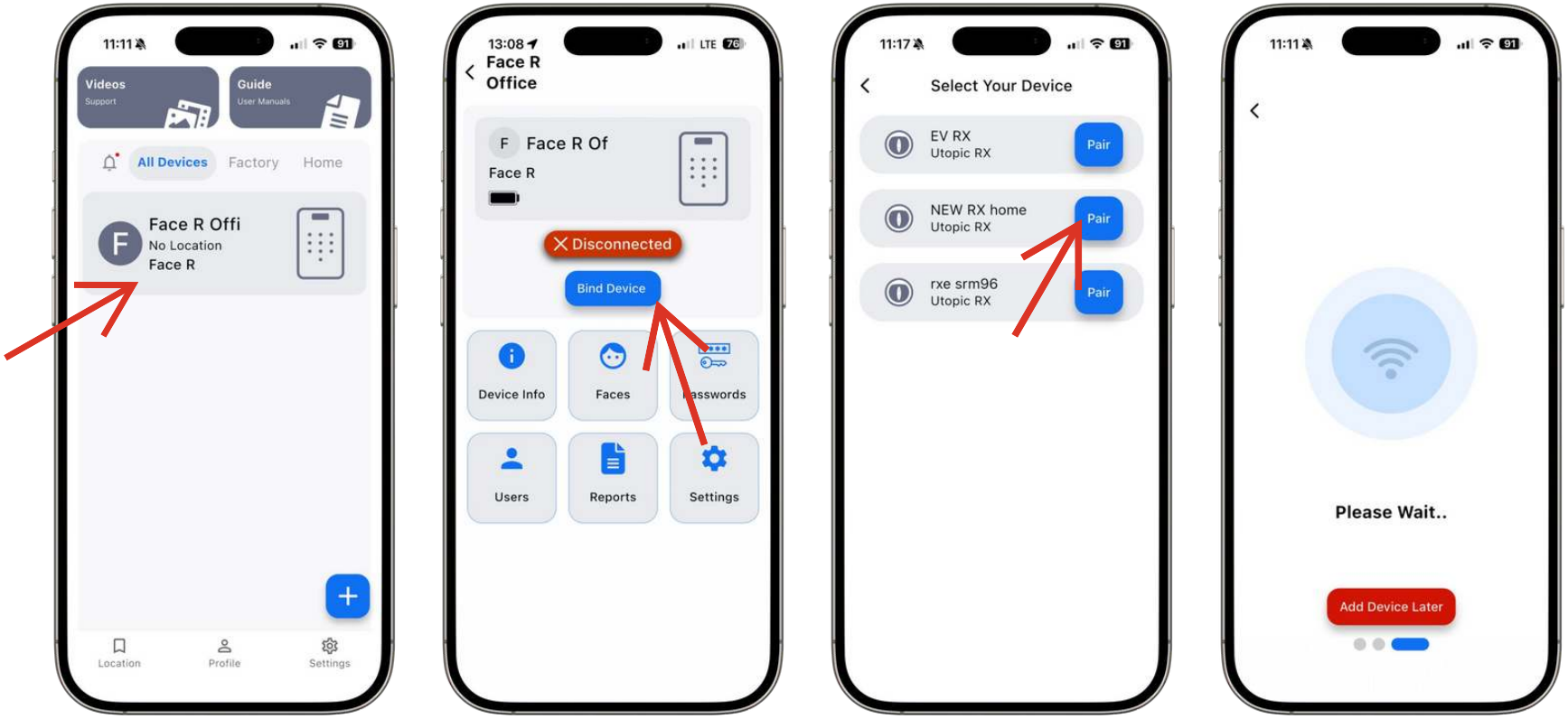
NOTE IMPORTANTI

- I LED possono servire da guida (ad es. quando si accendono 1-2-3, alza la testa; quando si accendono 1-4-7, gira la testa a sinistra)
- Per un riconoscimento accurato, evita forte controluce e luce solare diretta
- Mettiti a una distanza minima di 30 cm e massima di 50 cm dal dispositivo
- Se compare l'avviso «Volto non trovato», avvicinati o allontanati leggermente dal dispositivo.

Abbinamento con la serratura

Abbina il tastierino alla serratura smart in tre semplici mosse (pairing)

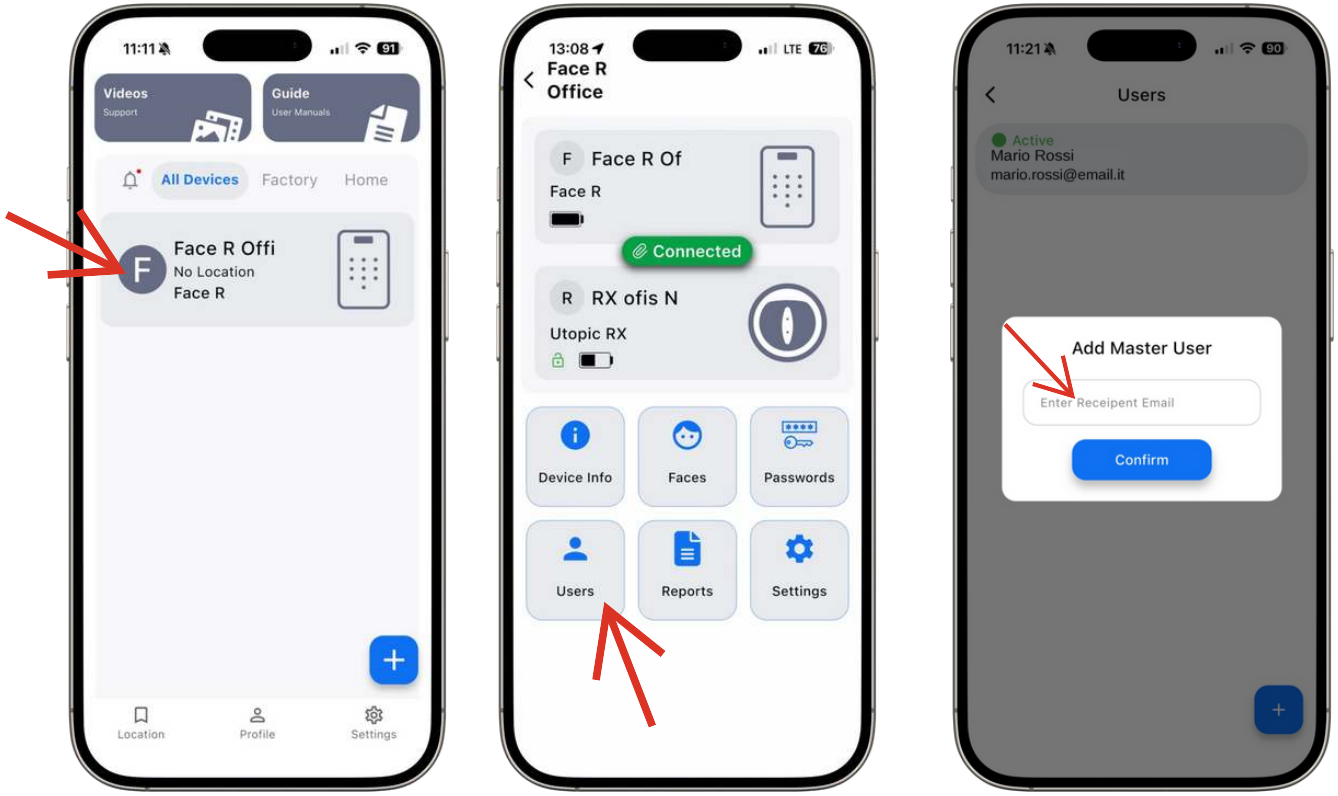
- **Riattiva il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app.**
- **Tocca «Abbina dispositivo».**
- **Apparirà l'elenco delle serrature smart per cui sei autorizzato. Tocca quella da abbinare e attendi il completamento del processo.**



Aggiungere un utente master

Il master è il profilo con privilegi di gestione completa del dispositivo: può aggiungere o eliminare password e invitare altri utenti. Corrisponde a quello che in italiano si definisce comunemente proprietario o amministratore.

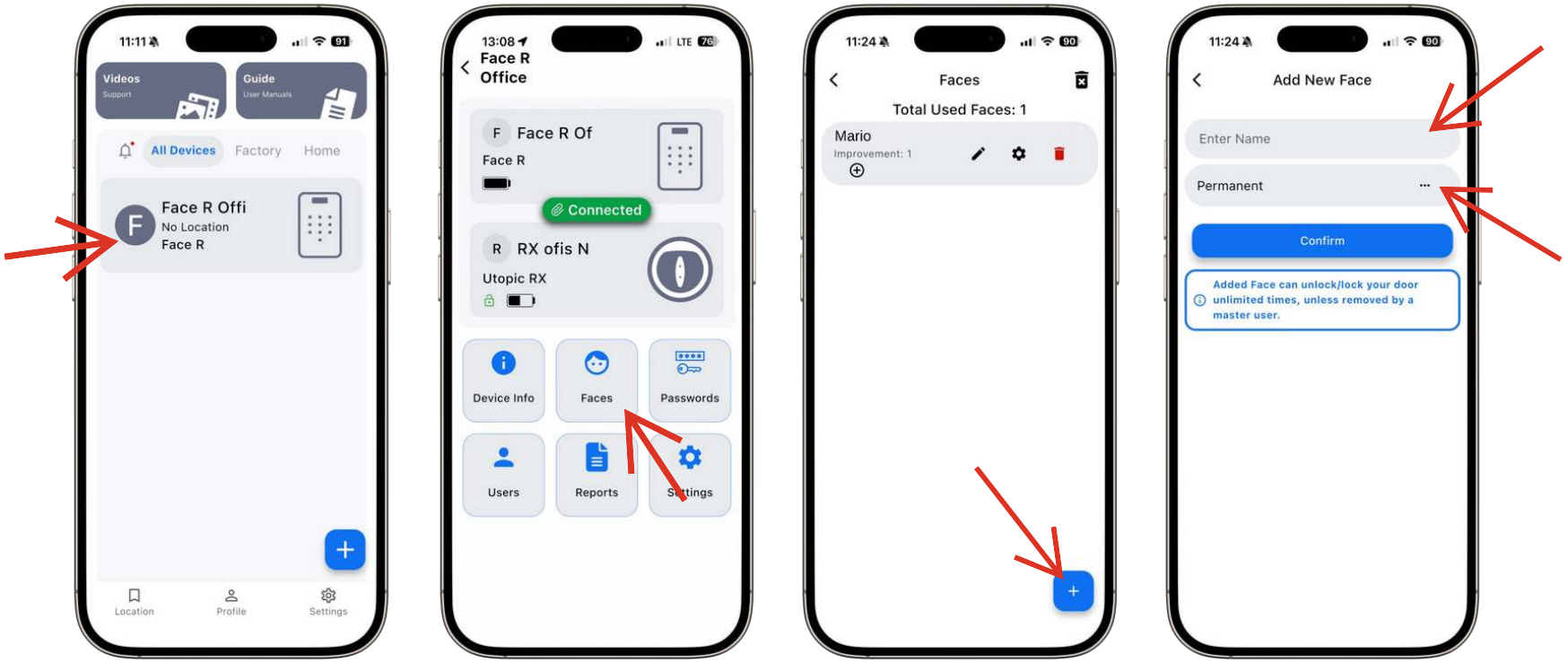
- **Riattiva il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app.**
- **Tocca «Utenti» e premi «+». Inserisci l'account della persona che vuoi invitare.**
- **Una volta accettato l'invito, l'utente potrà aggiungere o eliminare password. È possibile definire fino a un massimo di 3 utenti con questi permessi, incluso il primo.**



Aggiungere un nuovo volto

Oltre al primo volto registrato in fase di configurazione, il tastierino consente di aggiungere fino a 100 volti diversi, ciascuno associato a un nome e a un tipo di permesso specifico. È così possibile dare accesso a più persone senza condividere codici, mantenendo comunque il controllo su chi entra e quando.

- **Riattiva il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app.**
- **Vai alla scheda «Volti» e tocca l'icona «+» in basso a destra per aprire la schermata di registrazione di un nuovo volto.**
- **Inserisci un nome per il volto da aggiungere, conferma e segui le istruzioni dell'app per posizionarti davanti al dispositivo.**



Aggiungere una nuova password

- **Riattiva il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app.**
- **Vai alla scheda «Password».**
- **Tocca l'icona «+» in basso a destra per aprire la schermata di creazione di una nuova password.**



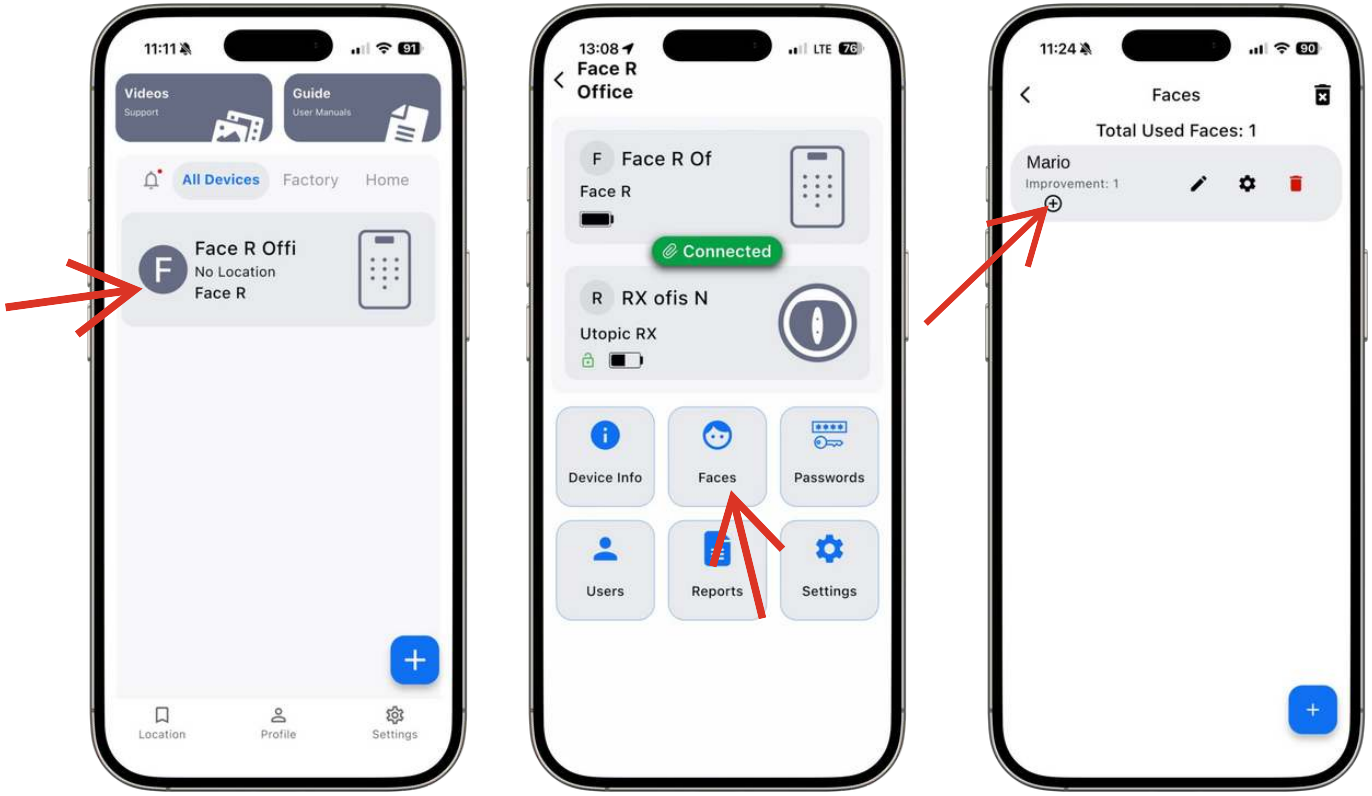
- **Assegna un nome alla password che stai aggiungendo**
- **Seleziona il tipo di permesso (permanente, a tempo limitato, ricorrente), inserisci la password e conferma**
- **Se l'operazione riesce, l'app tornerà alla schermata delle password**
- **Da questa schermata puoi eliminare le password o modificarne i permessi.**



Migliorare un volto registrato

Usa questo menu per aggiungere un aspetto diverso allo stesso profilo facciale.

- **Riattiva il dispositivo toccandolo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app. Vai alla scheda «Volti».**
- **Tocca l'icona «+» sotto il nome della persona e segui i passaggi dell'app. Puoi così aggiungere nuovi aspetti della stessa persona, ad esempio con occhiali o barba.**



Impostazioni generali

Utenti: puoi invitare nuovi utenti che potranno configurare il Tastierino.

Volti: puoi aggiungere o eliminare tutti i volti registrati.

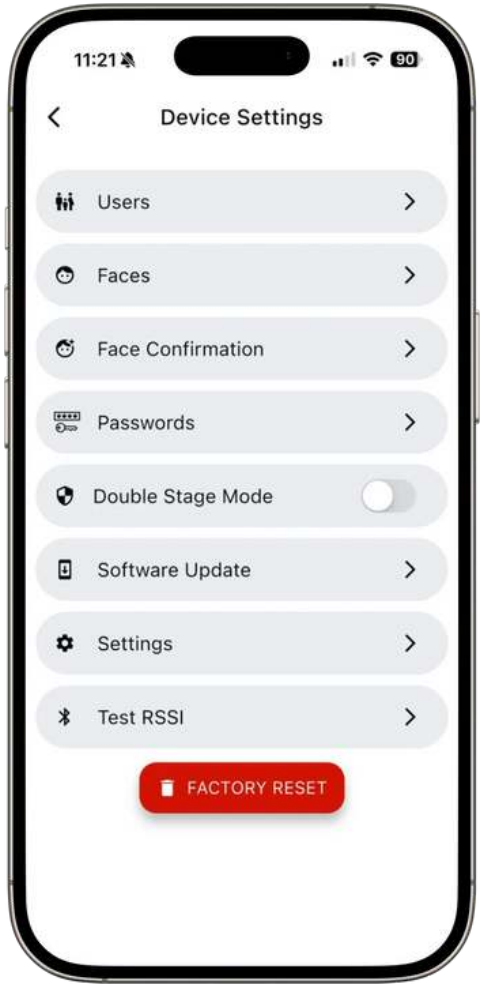
Conferma volto: puoi verificare l'identità di un volto già registrato.

Password: puoi gestire tutte le operazioni relative alle password.

Modalità a doppio passaggio: consente di sbloccare con una password dopo la verifica del volto.

Aggiornamento software: puoi controllare il software del dispositivo e aggiornarlo se è disponibile una nuova versione.

Impostazioni: puoi configurare lo stato del sensore di distanza, la modalità test, il volume e le impostazioni del sensore di distanza.



Schermata informazioni

- In questa schermata puoi visualizzare tutti i dettagli del tuo dispositivo
- Puoi controllare gli aggiornamenti disponibili per il dispositivo e installare l'ultima versione
- Puoi monitorare il livello della batteria del dispositivo
- Puoi consultare il numero totale di volti e password registrati
- Puoi consultare lo stato della connessione e le informazioni sulle versioni
- Puoi vedere il numero di operazioni eseguite
- Puoi accedere ai report del dispositivo.

NOTA: è possibile registrare fino a 100 volti diversi e 10 password diverse.



Utilizzo e ripristino

UTILIZZO

- **Avvicinati al dispositivo, presenta un volto registrato e apri la porta**
- **Oppure riattiva il dispositivo con il palmo della mano e inserisci la password registrata**
- **Per chiudere la porta, riattiva il dispositivo con il palmo della mano e tocca l'icona del LUCCHETTO**
- **Se davanti al dispositivo compare un volto non riconosciuto più di tre volte, il sistema entra in modalità di protezione: in questo stato l'accesso è possibile solo con la password.**

RIPRISTINO

- **Riattiva il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano, poi tocca «Face R» nell'app.**
- **Vai su «Impostazioni».**
- **Tocca «Ripristino impostazioni di fabbrica». Dopo la conferma, il tastierino verrà ripristinato e tutti gli utenti e le password registrati verranno eliminati.**

Segnalazioni LED e dati tecnici

SEGNALAZIONI LED E ACUSTICHE

- LED verde + breve segnale acustico: riconoscimento del volto o inserimento della password riusciti
- LED rosso + segnale acustico: accesso non riuscito, password errata o mancato riconoscimento del volto
- LED giallo: indica che la modalità OTP è attiva
- Tutti i tasti blu: tensione superiore al minimo, dispositivo pronto
- Tutti i tasti rossi: tensione inferiore al minimo, operazione non riuscita o dispositivo in modalità sleep.

DATI TECNICI

- Tempo di riconoscimento facciale: 1–4 secondi, con ottimizzazione in base a posizione e illuminazione dell'utente
- Supporta OTP e password temporanee, utilizzabili tramite app mobile o tastierino wireless
- Il sensore di prossimità (ToF) consente il risparmio energetico ed evita le attivazioni accidentali
- L'inserimento della password da tastierino e le animazioni LED RGB forniscono un riscontro visivo e acustico
- Capacità massima: 100 volti, 10 password.

Contatti e assistenza

Scarica l'app DESi per controllare i dispositivi

Per configurare il dispositivo, gestire gli accessi o risolvere qualsiasi dubbio, l'app DESi Smart è il punto di partenza: scaricala qui sotto e segui la procedura guidata.

DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

Scarica i manuali di Pomolink e accessori

Per installare Pomolink, configurare gli accessori o consultare le istruzioni complete, scarica il manuale del tuo dispositivo.

Clicca qui o inquadra il QR-Code per accedere a tutti i manuali d'istruzioni della Serie Pomolink.

Per assistenza tecnica o commerciale, contatta il tuo rivenditore di riferimento o raggiungi direttamente il team MOIA.

MOIA è un marchio OMR Serrature
via Tetti dell'Oleo, 55 - 10071 Borgaro T.se (TO) - ITALIA

tel. +39 011 470 23 79 | WhatsApp: +39 351 592 0442
email: commerciale@omrserrature.it